

番号	質問箇所	質問	回答
1	奈良県立医科大学附属病院医事業務受託者募集要項 4頁 12 提出書類及び提案項目 (3) 記入要領及び留意事項	提案書作成の際に、会社名及びロゴについては、隠した方がよろしいのでしょうか。	会社名及びロゴについては、わからないように隠してください。
2	奈良県立医科大学附属病院医事業務受託者募集要項 5頁 15 プレゼンテーション	プレゼンテーションに参加できる人数は何名でしょうか。	プレゼンテーションの参加人数は5名以内でお願いいたします。
3	奈良県立医科大学附属病院医事業務受託者募集要項 7頁 17 その他	患者数の増加や運用変更などにより、日々の日常業務や診療報酬請求業務における処理件数も増えているかと思えます。加えて今回の委託業務において拡大業務への人員配置も必要と捉えております。現状の配置人員や総超過勤務時間数を教えていただけますか。また、今後もこの状態が継続されると考えてよろしいのでしょうか。	現在の委託業者の配置人員数は約280名、総超過勤務時間数は約3,800時間です。今後に関しては、業務量は継続されると考えてもらって結構ですが、企業努力により業務の効率化を図ること及び業務の改善に向けて提案いただくことは可能です。
4	奈良県立医科大学附属病院医事業務委託仕様書 P2 第5 業務の詳細内容・注意事項	別表1 医事委託の内容8 診療情報管理業務について、業務時間等と1日平均スキャン数をご教示ください。	業務時間は平日8:30～17:15です。 1日平均スキャン数は、直近の実数で3,656件です。
5	奈良県立医科大学附属病院医事業務委託仕様書 P6 第13 2 (5)	4種抗体検査（風疹、麻疹、ムンプス、水痘）、B型肝炎抗体検査を実施、抗体価を満たしていない職員に対してワクチン接種とありますが、全業務従事者に対して抗体検査を実施し、抗体価を満たしていない場合は速やかにワクチンを接種する事でよろしいのでしょうか。	ご認識のとおりです。
6	医事委託の内容（5/12） 8. 入退院等支援部 ②地域連携窓口業務 ③地域連携業務	地域連携室の業務が増加傾向にある考えますが、地域連携室窓口業務、地域連携業務ごとの1日当りの予約件数、予約処理1件にかかる処理時間、1日当りの窓口受付件数、一連の窓口受付処理時間についてご教示ください。	1日の予約件数は令和5年3月実績で76件、令和5年4月実績で63件です。処理にかかる時間は15～40分です。 1日の窓口受付件数は令和5年3月実績で68件、令和5年4月実績で66件です。処理にかかる時間数は受付当日は約4分です。ただし、事前の処理（患者登録等）に約15分かかっています。
7	医事委託の内容（5/12） 10. 外来化学療法室	前回3年前の仕様書には腫瘍センターとの表記がありました。今回は化学療法室のみ表記されています。貴院の腫瘍内科はこの化学療法室に含まれており、今回は更に業務量増での人員配置追加と考えるとよろしいのでしょうか。 また、1日当りの患者数についてご教示ください。	ご認識のとおりです。外来化学療法室において腫瘍内科の受付も行っております。化学療法患者数は増加しており、1日当たり患者数は約75名です。
8	医事委託の内容（6/12） 17. 診断書受付コーナー（仮称）	診断書受付コーナーは新設部署であり、拡大業務として新たな人員配置が必要と捉えています。ただ、現在詳細な業務フローが定まっていない為業務量の変動することが予測されます。業務開始後に契約内容を協議させていただき事は可能でしょうか。	診断書受付コーナーについては、今年度新設することを検討しております。ただ、まだ詳細な業務フローは決まっておりません。現在のところ、平日日中に2名体制での受付を予定しております。
9	医事委託の内容（10/12） 4. 外来診療報酬明細書作成業務 ①外来診療報酬明細遺書等の作成（総括まで含む） 病名依頼及び疑い病名の代行入力	外来診療報酬において、医師への病名依頼に付随する業務量が増えているとお聞きしております。参考に直近の病名依頼件数、代行入力件数についてご教示ください。	令和5年4月診療分に関して回答いたします。 病名依頼件数は3,036件、代行入力件数は22,061件でした。 日数や診療内容によって変動いたします。
10	医事委託の内容（12/12） 8. 診療情報管理業務 3. 文書取込（文書スキャン業務） ⑤委託者が指定する文書の画像統合管理システムへの再取込	当該業務に関して、本委託契約期間で想定される再取込対象件数をご教示ください。また、保管方法、期間についてもご教示ください。	画像情報統合管理システムへの再取込に関しては、今回の委託契約期間で約50万件の再取込を想定しています。 再取込した文書については、当院の第一病歴庫に保管し、保管期間はスキャン後1年となっております。
11	別表2 業務時間 2 受付業務	各診療科受付時間は～17:00までとなっておりますが各診療科窓口、各検査受付の平均診察終了時間をご教示ください。	各診療科における平均の診察終了時間は別表1のとおりです。 ただし、患者数や状況により診察受付終了後に、翌日の診療準備や書類などの事務処理を行うことがあります。
12	別表2 業務時間 2 受付業務(1) ・放射線・核医学科	17時過ぎてから照射の依頼が増加傾向にあり業務時間外が増えております。今後運用について検討していただく事は可能でしょうか。	当院の運用面の課題と認識しております。選定業者と今後協議していきたいと考えております。
13	別表2 業務時間 2 受付業務(2) ・外来化学療法室	17時過ぎてからの化学療法受付が増加傾向にあり業務時間外が増えております。今後運用について検討していただく事は可能でしょうか。	化学療法の受付に関しては件数が増加傾向にあることから、現在の1名体制を2名体制に変更したいと考えております。

番号	質問箇所	質問	回答
14	別表2 業務時間 5 時間内メッセージ業務及び紙カルテ管理等業務	前回の仕様書において(2)紙カルテ等の搬送時間は現在は8:00から15:00までとなっておりますが、今回の仕様書では17:00までとなっております。紙カルテの搬送に関して、業務量の増加があったと考えて良いでしょうか。	失礼いたしました。 (2)紙カルテ等の搬送時間は、8:00～15:00のままです。 誤記ですので、修正いたします。 特に業務量の増減はありません。
15	奈良県立医科大学附属病院医事業務受託者募集要項	6 委託上限額 ・現行の契約金額は、月額いくらでしょうか。ご教示ください。	令和5年5月時点の契約金額は54,287,629円(税込)です。 なお、当金額は現行の業務内容に対する対価であることに留意してください。
16	奈良県立医科大学附属病院医事業務受託者募集要項	15 プレゼンテーション ・プレゼンテーションの実施について、プレゼンテーション会場に入れる人数に制限はありますでしょうか。ご教示ください。	番号2と同じ
17	奈良県立医科大学附属病院医事業務受託者募集要項	15 プレゼンテーション ・プレゼンテーション時に提案書の内容を要約したプレゼンテーション用の別資料を投影・配布することは可能でしょうか。また配布が可能だった場合、配布資料を準備させていただく部数(評価者数)をご教示ください。	プレゼンテーションに用いる書類は提案書に限ります。要約版による説明を行う場合は、あらかじめ提案書内に編綴することとしてください。なお、提案書の総ページ数が30ページ以内であることに留意してください。 なお、評価者への配布は当院において行います。
18	奈良県立医科大学附属病院医事業務受託者募集要項	16 選定等 (2) 審査の基準 ⑥見積金額の審査基準について、価格評価点ごとの設定基準(全業者中で最も低い見積金額が満点など)や各点数の金額範囲(〇〇円～〇〇円は〇点)などをお教えいただけますでしょうか。	見積金額の設定基準については、最終の業者選定に大きく影響を及ぼすことになりますので、お答えできません。
19	奈良県立医科大学附属病院医事業務委託仕様書	第5 業務の詳細内容・注意事項 ・別表1 医事委託の内容について、現行の仕様内容から業務量の増減はありますでしょうか。また、配置想定数の増減はありますでしょうか。ご教示ください。	上述のとおりです。
20	奈良県立医科大学附属病院医事業務委託仕様書 (別表1) 医事委託の内容 2 受付業務	(2) 中央部門等受付業務 17. 診断書受付コーナー(仮称) ・1日あたりどれくらいの件数を想定しているかお教えいただけますでしょうか。	診断書受付コーナーについては、今年度新設することを検討しております。ただ、まだ詳細な業務フローは決まっておりません。場合によっては契約内容を協議させていただきます。
21	奈良県立医科大学附属病院医事業務委託仕様書 (別表1) 医事委託の内容 2 受付業務	(2) 中央部門等受付業務 17. 診断書受付コーナー(仮称) ・現在想定している業務場所はどちらになるかお教えいただけますでしょうか。	診断書受付コーナーについては、今年度新設することを検討しております。ただ、まだ詳細な業務フローは決まっておりませんので、業務場所も検討中です。
22	奈良県立医科大学附属病院医事業務委託仕様書 (別表1) 医事委託の内容 2 受付業務	(2) 中央部門等受付業務 17. 診断書受付コーナー(仮称) ・現在想定している業務にかかる人工数をお教えいただけますでしょうか。	番号8と同じ
23	奈良県立医科大学附属病院医事業務委託仕様書 (別表2) 業務時間	・(別表1)の業務内容、8 診療情報管理業務の基準業務時間をお教えいただけますでしょうか。	番号4と同じ

別表1 各診療科及び各部門等の平均診察受付終了時間

診療科・部門	平均診察受付終了時間
循環器内科・腎臓内科	17時15分～17時30分、遅い場合19時00分（金曜日）
呼吸器・アレルギー内科	17時30分～18時00分、遅い場合19時00分
消化器・代謝内科	17時15分
脳神経内科	17時30分
消化器外科・小児外科・乳腺外科	17時30分～18時00分
脳神経外科	17時00分、遅い場合18時30分（火・金）、18時00分（木）
心臓血管外科・呼吸器外科、先天性心疾患センター	17時00分
整形外科、リウマチ外来、玉井進記念四肢外傷センター	17時30分、遅い場合20時00分（金）、18時30分（火）
歯科口腔外科	18時00分
産婦人科	17時00分、遅い場合19時30分
小児科	18時30分（月・金）、17時30分（火・木）、18時00分（水）
新生児外来・発達外来	17時30分
眼科	17時00分
耳鼻咽喉・頭頸部外科、めまいセンター	17時00分、遅い場合17時30分（月・水・金）
皮膚科、形成外科	17時00分
泌尿器科	18時00分（月・金）、17時00分（火）、17時30分（水・木）
精神科	18時00分～18時30分、遅い場合19時00分（木）
放射線・核医学科	17時00分（火・木・金）、19時00分（月・水）
アイソトープ検査室	17時00分
放射線治療科	17時00分、遅い場合19時00分～19時30分
ペインセンター	17時00分
救急科	17時00分
総合診療科、漢方外来	17時30分
感染制御内科	17時00分
糖尿病・内分泌内科	17時30分、遅い場合18時00分
血液内科	17時00分
中央臨床検査部 採血・採尿受付	16時00分
中央臨床検査部 生理検査受付	17時00分
中央放射線部受付	17時00分
中央内視鏡部受付	18時00分～18時30分
超音波診断室受付	16時30分
リハビリテーション科	17時00分（診察）、16時00分（リハビリ）
外来化学療法室	17時00分（腫瘍内科）、20時00分、遅い場合21時00分
緩和ケアセンター	17時00分、遅い場合17時30分
周術期管理センター	17時00分
乳腺センター	16時30分～17時00分